

アジール クラウド コールセンターのコスト削減

国内外でクラウド型通信サービス事業を展開するアジールクラウド（東京都江東区）は、コールセンターに必要な機能を備えたクラウド型コールセンターサービス「Cloco（クロコ）」の提供を始めた。コールセンターの立ち上げにはこれまで、電話交換機（PBX）やコールセンターシステムなどへの先行投資が必要だったが、クラウド化することでインターネットに接続されたパソコンさえあれば電話交換機がなくてもコールセンター機能を利用できる。10チャンネル内であれば初期費用、月額費用ともに5万円（税別）からのシステム使用料で済み、コールセンターの立ち上げと運用コストの削減が可能になる。