

アイクラフト**地域に根差した訪問型 I T サービス**

情報システムの運用保守、ネットワークからソフトウェアまでのシステム構築を事業の柱とする I T 技術者の会社です。

事業売り上げの 3 / 4 を占めるのは、I T インフラの保守、運用管理を代行する「iSTAFF」（アイスタッフ）というサービスです。大企業と違い、中小事業所には社内に専任のシステム管理者がいない場合が多いため管理がいきとどかないことがあります。そこで「わずらわしい I T の管理は、全てお任せください」という役割を担うべく立ち上げたサービスです。ソフトウェアの開発は、開発場所と使用場所が離れていても問題ありませんが、I T インフラの面倒を見るには、お客様のもとに必要な時にいつでも伺えることがベストだと考えています。トラブル発生時には電話一本で30分以内に駆けつけてスピード解決。抜群のフットワークで、お客様に不便さを感じさせることはありません。電話対応の場合も、あたかもお客様専属のシステム担当者がいるかのような対応を心掛けており、継続的なメンテナンスを実施してお客様の会社の I T 環境をいつでも快適な状態に保ちます。この訪問型サービスのほかにもインターネッ



代表取締役 山本裕計

トのサーバー運用管理「iSTAFF 24」では24時間体制のサポートをさせて頂いております。

私どもは訪問型のフィールドサービスに重点を置いております。創業間もなく、社員が5名程度の頃から1名は必ずサポート対応専任という体制をとっておりました。これはソフト開発や他の業務と兼任にしまうと、いざという時に駆けつけられないためです。日本各地や海外でも人が行くという安心感で他社と差別化し、地域に根差した情報技術者集団であることをモットーにしています。

【問い合わせ】
アイクラフト ☎078・391・2900