

グランドツー チャットで引っ越し見積もり

個人情報入力なしで料金表示

FEI

ステップアップ

引っ越しの一括見積もりサイトを運営するグランドツーが、機能強化に乗り出した。業者との交渉をスマートフォン（高機能携帯電話）などのチャットで行える機能を16日に追加した。複数の業者と同時並行で交渉できるうえ、個人情報漏れも防げるのが特徴。出口グライシオ社長は「個人情報保護がおろそかになっている業界の常識を変えたい」と意気込んでいる。

チャット機能を加えるサイトは「タダで運ぶゾウ」。利用者は現在の部屋の間取りと移動距



「引っ越し業界の個人情報保護意識を高めたい」と語るグランドツーの出口グライシオ社長

になるなどの独自サービスも提供している。

引っ越しの際に見積もりサイトを使う人は年々増えているが、個人情報が業者側に漏れ、電話による営業攻勢にさらされる場合が少なくない。追加するチャット機能では「業者側に個人名などが明かされないため電話攻勢の心配がまったくない」（出口社長）という。

離、希望日を入力するだけでなくに料金が表示されるほか、無料で複数の業者から見積もりをとれる仕組み。インターネット回線やウォーターサーバーの契約を結ぶと一定額がキャッシュバックされ、引っ越し代が無料

同社は今見見積もりサイト「ゾウ」へ変総務省の移動報告」では2012年動。そのうで移動したった。もっ1973年（85減少しておスの市場ものため業者める一方、りなどのオ提供し、顧めている。

ただ、同めたところ容の詳細に仕事の忙し困る」といとして多かし以外を含

回の機能強化を機にサイトの名称を「タダ更する予定だ。

「住民基本台帳人口によると、日本国内に延べ500万人が移住し都道府県をまたいだ人は230万人にのぼるとも、ピークだった(13万人)以降は年々下り、引越サービス縮小傾向にある。ここではコスト削減を進め掃除や不要品引き取りサービスなどを削減し顧客満足度の向上に努

めたい。当社が利用者の声を集めるには、「サービス内について話したいが、忙しい時間に電話が来たら不満の声が依然あった。また、引越めた見積もりサイト

で個人情報漏れへのクレームが急増していることも、機能追加の理由という。

同社が一括見積もりサイトの運営を始めたのは1年半前。現状の利用者数は月100人程度にとどまっているが、今回のチャット機能追加により今年12月には3000人まで増やしたい考えだ。出口社長は「チャット機能だけをカスタマーサポートセンター向けに提供することも視野に入れている」と事業拡大に意欲をみせる。(井田通人)

■会社概要

- ▷本社＝東京都渋谷区南平台町3-13新掘ビル3階A
- ▷設立＝2009年1月
- ▷資本金＝300万円
- ▷従業員＝10人
- ▷事業内容＝引越し一括見積もりサイトの運営など