

金融機関向けで初 番号呼び出しロボ

■生活革命が運用

ソフトウェア開発を手掛ける
生活革命（さいたま市中央区）

は、システム開発のローレルバンクマシン（東京都港区）との協業で、金融機関向けとして国内初となる受け付け番号呼び出しシステムと連動したロボット運用を武蔵野銀行さいたま新都心パーソナルプラザで始めた。

ヒト型ロボット「ベッパー」と生活革命の接客システム「生活革命ロボット接客システムバージョン3」と、ローレルバンクマシンの受付呼び出しシステムを連携させた。胸のタブレットに表示された

用件ボタンを押すとプリンターから受け付け番号が発券される。呼び出しはベッパーが発声し窓口へ案内。「お喜び中、ご来店いただき誠にありがとうございます」といった天候に応じた一言を添えたあいさつをする。

訂正

15日付6面「営業業務一元化へ支援システム構築」の見出しと記事で、「クオオカ」とあるのは「クオオカ」の誤りでした。